

## **Privacyverklaring**

### **Inleiding**

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een overeenkomst of opdracht met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

### **Te verwerken persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- Naam, adres, telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Emailadres;
- Persoonsgegevens van de contactpersonen;

### **Doelen van en grondslagen voor de verwerking**

Wij gebruiken persoonsgegevens om u een offerte te kunnen toesturen als (potentiële) klant, zaken/goederen te kunnen leveren, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Daarnaast zijn uw persoonsgegevens noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst tussen u als (potentiële) leverancier en ons. De gegevens zullen gebruikt worden voor het plaatsen van bestellingen, uw facturen te kunnen betalen, voor een offerte-aanvraag en de communicatie hierover.

De persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen of berichten over onze producten te sturen, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde opdracht geen uitvoering kunnen geven.

### **Gebruik van onze website**

Wanneer u contact met ons legt via onze website, bijvoorbeeld door in te loggen, dan gebruiken wij alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om het gewenste doel te kunnen bereiken (het plaatsen van een bestelling). Deze gegevens worden niet langer dan nodig bewaard in een goed beveiligde digitale omgeving en verstuurd via een beveiligde verbinding (https).

Verder maken wij net als de meeste websites gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die door een webpaginaserver op een computer worden geplaatst. Deze zijn uniek en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat een cookie heeft geplaatst. Het doel van cookies op deze website is voornamelijk het goed laten functioneren van de website. Ook worden cookies gebruikt voor inzicht in statistieken (Google Analytics). Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google.

U kunt er nadrukkelijk voor kiezen de instellingen van uw browser zo aan te passen dat u cookies niet accepteert. Mogelijk kunt u dan geen of slechts deels gebruikmaken van de mogelijkheden op onze en andere websites.

### **Verstrekking aan derden**

In verband met de uitvoering van de opdracht met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons leveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze externe systeembeheerder. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Bewaartermijn**

Wij zullen de persoonsgegevens voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de opdracht/overeenkomst is uitgevoerd bewaren. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Deze termijn geldt ook in het geval wanneer wij een offerte van u hebben ontvangen, maar geen klant van u zijn geworden.

## **Beveiliging**

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

## **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

## **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

## **Verwerking binnen de EER**

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten

de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

### **Wijzigingen**

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

### **Contactgegevens**

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy beleid.

Met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard per email of per post contact met ons opnemen.

Wielink Dierenbenodigdheden  
Kraton 5  
8271 RR IJsselmuiden  
[info@wielink.nl](mailto:info@wielink.nl)